



Código de Ética Alta Saúde

ÉTICA

Padrões de comportamento que orientam decisões e ações, com base em valores pessoais.

ÉTICA COMERCIAL

Padrões de comportamento que orientam decisões e ações comerciais, com base nos valores da Alta Saúde.

O código de ética da Alta Saúde é composto por princípios sendo eles:

Princípio 1 - Obedecer as leis

Respeitamos e obedecemos às leis, regras e regulamentos que se aplicam aos nossos negócios.

Princípio 2 - Respeitar os direitos humanos

Respeitamos os direitos humanos, e exigimos de nossos parceiros que façam o mesmo.

Princípio 3 - Transparência e igualdade

Tratamos todas as pessoas e clientes com transparência e igualdade. Não toleramos qualquer assédio ou discriminação de qualquer tipo.

Princípio 4 - Evitar conflito de interesse

Evitamos relacionamentos ou comportamentos que possam criar conflitos entre nossos interesses pessoais e nossa lealdade à empresa. Não utilizamos nossa posição na empresa para obter benefícios impróprios para nós mesmos ou para os outros.



Princípio 5 - Oferecer ou aceitar presentes ou pagamento em dinheiro.

Não oferecemos e não aceitamos presentes ou suborno que possam caracterizar uma vantagem pessoal nos relacionamentos comerciais. Caso receba algum presente ou vantagem financeira, é sua responsabilidade relatar qualquer violação e informar imediatamente a empresa para análise do caso.

Princípio 6 - Integridade

Mantemos nossos registros precisos e completos, nossos processos internos de trabalho são padronizados para que todos recebam tratamento igual e justo e as mesmas condições comerciais.

Princípio 7 - Proteger nosso ativo

Usamos bens e informações para fins empresariais e não para fins não autorizados ou uso pessoal.

Não é autorizado a instalação de softwares e programas pelo usuário.

Princípio 8 - Relacionamento e comunicação com clientes e parceiros

Toda comunicação com clientes, associados e parceiros deve ser realizada utilizando os recursos internos da empresa.

Não será permitido a utilização de redes sociais pessoais ou telefone pessoal para fins comerciais e empresariais.

Princípio 9 - Anticorrupção

A Alta Saúde não irá tolerar suborno, propinas, ou corrupção de qualquer tipo, diretamente ou por meio de terceiros, estejam ou não explicitamente vedados pela Política Corporativa Anticorrupção Alta Saúde ou por lei.

Nossos colaboradores não estão autorizados a dar ou oferecer qualquer item de valor (incluindo presentes, hospitalidade ou entretenimento) a qualquer pessoa com o propósito de obter ou manter ilegalmente uma vantagem de negócio.